

浙江海盐农村商业银行股份有限公司

# 2019 年度社会责任报告



海盐农商银行  
HAIYAN RURAL COMMERCIAL BANK

2020 年 4 月

2019年,海盐农商银行在省农信联社的正确领导下,在人民银行、银监部门的监督指导下,紧紧围绕中心工作,切实扛起地方金融排头兵的责任担当,深化“最多跑一次”改革,改善营商环境,增强服务实体经济质效,全力支持民营经济发展,各项主要业务指标实现突破性增长,地方影响力和美誉度显著提升,为海盐县经济社会发展做出了重要贡献。

## 一、基本情况

海盐农商银行前身是海盐县农村信用合作联社,于2016年12月14日获得浙江银监局批准开业。至2019年末,行内下辖12个支行、1个营业部和1个国际业务部,21个分理处,在职员工481人。截至2019年末,各项存款194.39亿元,各项贷款134.82亿元,在自身实现快速发展的同时,海盐农商银行也为地方财税发展做出突出贡献,2019年缴纳税收4960万元。

自改制成立以来,海盐农商银行不断完善公司治理,健全体制机制,坚持创新驱动,转型发展,积极支持国家供给侧改革、乡村振兴战略和“最多跑一次”改革,全力推进海盐县地方经济发展,坚持服务实体经济、服务小微三农,扶持民营经济,加强风险防控,注重人才培养,强化科技支撑。近年来,海盐农商银行市场份额稳步提升,盈利能力不断增强,各项工作均呈现良好发展态势。

## 二、主要荣誉

2月3日,海盐农商银行在2018年度各镇(街道)和县级部门(单位)工作目标责任制考核中获得金融机构综合考评“一等奖”(盐委办发〔2019〕5号);

2月12日,海盐农商银行获得由中共海盐县委 海盐县人民政府授予的2018度“十佳服务业企业”称号。

3月27日,海盐农商银行荣获2018年度浙江农信资金理财服务平台“资金平台参与进步奖”(浙信联办〔2019〕10号);

5月15日,海盐农商银行在嘉兴办事处举办的嘉兴农信机构“奋斗者”暨开门红劳动竞赛先进表彰大会上以总分152.51分荣获劳动

竞赛考核第一名；

5月20日，海盐农商银行获海盐县第十一届运动会广播操比赛行业系统组一等奖。

7月30日，海盐农商银行在丰收驿站省级旗舰店“嘉兴月”专场活动中获得“最佳宣传奖”。

8月28日，海盐农商银行在县总工会主办的“我和我的祖国”庆祝中华人民共和国成立70周年全县企业职工大合唱比赛中荣获企业组金奖。

9月3日，海盐农商银行被县慈善总会授予“慈善捐赠四星级单位”称号。

12月15日，海盐农商银行在海盐县第二十八届乒乓球团体赛中荣获第五名。

12月20日，海盐农商银行被海盐县关爱退役军人协会授予“监事单位”称号，有效期至2024年12月。

### 三、责任绩效

2019年度，海盐农商银行资产总额219.06亿元，各项存款余额194.39亿元，各项贷款余额134.82亿元，各项业务总收入10.56亿元，各项业务总支出8.11亿元，利息支出4.36亿元，纳税总额0.49亿元，净利润1.95亿元，成本收入比39.33%，核心资本充足率11.09%，资本充足率14.4%，不良贷款率1.13%，贷款拨备率5.36%，百元贷款收息率6.15元，涉农贷款余额130.66亿元，小微企业贷款余额104.76亿元，公益捐赠31.36万元，员工总数481人，女性员工占比50.52%，员工流失率0.62%，培训经费支出83.11万元，节能环保项目贷款余额7222.56万元。

### 四、履行社会责任具体情况

#### （一）聚焦主业，全力支持实体经济发展壮大

1. 坚持“保本微利”原则，加大对小微企业、“三农”、扶贫和民营企业等领域的资金支持。通过无还本续贷技术进一步减轻企业贷款周转成本和还贷压力，12月末，“续贷通”产品余额11.75亿元，

“阳光直贷通”、“海利转贷宝”等续贷产品余额 31.13 亿元。积极引导客户运用“续贷通”、“循环贷”产品实现贷款周转，帮助企业减少转贷资金占用。进一步优化营商环境，开展普惠金融大走访活动，解决信息不对称问题；以最多跑一次改革为抓手，进一步简化贷款流程，提高信用贷款比重，提升办事效率，我行承诺对新增流动资金贷款申请 10 天内、新增项目资金贷款申请 30 天内、存量周转贷款 1 天内办结。充分运用“互联网+政务服务”，实现工商注册、企业开户、不动产中心系统直联项目等国土、公积金、社保、工商、房管、公安、税务代理业务一体化办理。建立科学的约束激励考核机制，将小微企业的不良容忍度提高至 3%，完善尽职免责机制，建立想贷、敢贷、能贷的高效机制。积极开展小微企业帮扶行动，进一步减轻小微企业融资成本，全年审批企业贷款利率优惠 279 户，贷款金额 40.47 亿元，全年优惠利息 0.88 亿元。

2. 加大贷款产品创新，满足民营企业多渠道融资需求。推出“园区成长贷”，为入驻海盐县小微企业园（两创中心）的中小微企业提供特色贷款，全面简化贷款手续，降低贷款利率，积极助推县委县政府打好企业培大育强攻坚战；推出印刷设备按揭贷款产品“印设贷”，充分满足企业和个体经营者的生产融资需求，提高服务覆盖面和贷款可得性。12 月末，我行民营企业贷款余额 83.78 亿元，占全部企业贷款的 98.60%，比年初增加 9.86 亿元，增速 13.34%，当年累放 108.75 亿元。

3. 加快推进民营经济高质量发展。加快“嘉兴金融信用信息共享平台”运用，积极走访企业客户，宣传平台功能、推介引导用户注册、需求发布等工作，推动平台业务增量扩面，并对需求及时响应、对接，有效解决企业融资难题。全年通过平台对接企业融资 4.78 亿元；围绕县委县政府工作，提升金融服务小微园区质效。作为小微园区的“伙伴银行”，我行积极开展入园企业的走访和建档工作，加大对小微园区及入园企业金融支持，全年共对接支持小微园区 7 个，授信 2.12 亿元，当年发放 1.37 亿元，支持入园企业 110 家，授信 6.05

亿元，当年发放 6.52 亿元；积极对接服务全县“精准招商”企业，2018 年以来已储备项目 35 个，项目总授信金额 67630 万元，其中制造业储备项目 26 个；2019 年新准入工业企业项目贷款 15 笔，授信金额 3.38 亿元，全年累计发放工业企业项目贷款 2.92 亿元；加大重点领域投放，保障实体经济资金需求，增加对制造业信贷投放，12 月末制造业企业贷款余额 65.88 亿元，占全部企业贷款 84.97 亿元的 77.54%；充分结合县内经济发展趋势与导向，将信贷资源向科技智能化、临港产业、绿色环保产业等领域投放。全年支持光伏“洁能贷”1399 户，金额 0.72 亿元，支持“税银贷”贷款 25 户、金额 0.51 亿元；根据县“海盐县小微企业三年成长计划”，与县政府共同推出小微企业专项信用贷款，支持小微企业专项信用贷款 69 户、金额 1.44 亿元。

4. 做好科技金融服务工作，持续助力科企发展。深化与县科技局的合作，4 月末接通海盐县科技金融企业管理服务系统，目前有入库企业 216 家，经县科技局审核通过共二批 146 家，我行已对接企业 11 家，授信金额 2585 万元。目前我县科技型企业 393 家，由我行信贷支持的有 176 家，占全部科技型企业的近二分之一，贷款余额 18.43 亿元，比年初增加 0.17 亿元。截至 12 月末，我行 6 大科技金融产品贷款户数 66 户、贷款余额 1.65 亿元。经由我行初审确定、县科技局已审核通过的科技金融专项信贷企业 75 家、专项授信金额 22750 万元；已发放科技贷款 66 家，贷款余额 16515 万元。

## （二）提高“三农”服务水平，全面助推乡村振兴建设

持续深化党建联盟，加快实施“金融惠农”方案。以《乡村振兴金融服务党建联盟合作协议》为指南，进一步巩固三级联盟合作框架，加快“三治信农贷”的推广速度，全年完成三治信农贷授信 40 个村，覆盖面达到 38.46%，共授信 20826 户、金额 36.69 亿元，实际用信 2772 户、金额 4.06 亿元。大力推广“新三权”支农产品，助力“三农”发展新面貌。全年累计发放“农钻通”贷款 626 笔、金额 6.18 亿元，累计发放“农宅通”贷款 276 笔、金额 0.7 亿元；全年支持家

庭农场 170 户、金额 1.33 亿元，支持农业龙头企业 25 户、金额 3.53 亿元。积极开发“乡村振兴”系列贷款产品，与政府多部门合作，针对“强村惠农”、商户、乡贤回乡投资创业、志愿者等不同群体，推出“富村贷”、“富商贷”、“志愿贷”、“乡贤贷”等产品，到 12 月末，“富村贷”贷款 12 户，金额 5530 万元，“乡贤贷”3 户，金额 137 万元。

### （三）优化服务水准，全面提升金融服务质效

1. 成功举办丰收驿站省级旗舰店“嘉兴月”海盐专场活动。7 月 23 日 - 26 日，我行以“大气如海聚乡贤，淳朴似盐展普惠”为主题，在杭城组织开展“回忆乡味”“淳朴乡情”“艺术传承”“水秀山青”等特色主题活动，共收集 551 名在杭乡贤信息，现场邀请 83 名乡贤代表，召开政银推介会等活动 4 余场，举办授信签约 1 场，授信金额 5 亿元，举办银商交流会、民企座谈会等洽谈会 4 场，“非遗文化展示”活动 3 场。我们精选了 30 种嘉兴知名农特产，开展优惠让利、线上“丰收星期四”特卖专场等促销活动，让杭城百姓惠享海盐风味，现场接待 545 人次，销售特产 0.05 万件、优惠让利 2.3 万元。海盐专场活动得到中央人民广播电台经济之声、浙江之声、浙江在线等中央级、省级媒体 3 次报道，得到《嘉兴日报海盐新闻》、海盐电视台等县级媒体 4 次报道，各类报纸、电视、电台、网站、微信共计报道 9 次，有效传递了农信“好声音”。

2. 深化政银合作，做好各项政策性金融工作。与县委组织部加强沟通与联系，做好第十八批党群创业贴息工作，涉及贴息客户 42 户，贴息贷款 244 万元，贴息 10.62 万元；确定十九、二十批创业扶助对象和授信。积极与教育局、财政局对接，优化助学贷款原先付息后贴息模式，建立助学贷款贴息名单库，先申请、审批通过后，直接将贴息金额划拨至学生账户，用于返还本年度利息。

### （四）增强使命职责，不断深化普惠金融工程建设

1. 提升普惠金融覆盖面。深入开展“普惠大走访”活动，了解乡村居民的金融需求，加强金融基础知识普及，解决金融信息不对称

等问题，提高农民运用金融工具的意识 and 能力。大力推广线上金融，不断完善线上金融产品体系。通过丰收互联“浙里贷”模块，完成“普惠签约”、“志愿贷”、“三治信农贷”等产品的授信，使客户足不出户便可获得贷款资金。同时上线“公积金贷”，实现“浙里贷”与公积金、社保等政府大数据的对接，符合条件的用户真正实现了线上小额信用贷款全自助申请放款。

2. 深化推进“最多跑一次”改革。积极对接推行“丰收村资通”，助力村级三资规范化管理。与县农经局联合推出“丰收村资通”，目前已为 105 个村开通三资监管系统，全部村完成测试工作。全年办理业务 13853 笔，涉及金额 11.07 亿元，实现了从“要跑很多次”到“一次不用跑”的跨越；积极推进与县不动产中心系统直联项目。与县不动产登记中心、第三方公司合作开发了银行不动产登记自助查询系统，在全县范围内推广并实施，实现抵押登记的业务联办，缩短了抵押登记的办理时限，利用业务优化和新技术，方便群众办事，将便民服务落到实处；加快推进移动办贷“无纸化”。充分利用普惠通移动办贷平台，大力推进“普惠签约”。按照贷款手续前移，实现 30 万（含）以下贷款基础资料收集电子化，仅使用“七合一”文本和征信查询授权书即可现场办理贷款，让农民足不出户通过手机银行、网上银行自助办贷。

#### （五）强化责任担当，积极开展社会公益活动

一是加强金融知识宣传教育，全年开展丰富多样的金融知识普及活动，如“3.15”金融消费者权益保护主题宣传活动、金融知识宣传教育活动、“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动等，为广大金融消费者提供全面的金融知识普及，切实保护消费者合法权益；二是围绕浙江农信文明服务示范单位创建目标要求，成功完成西塘桥支行文明服务示范单位创建工作，同时组织开展网点文明服务考评工作，切实优化各网点的文明服务环境；三是认真贯彻落实县委、县政府争创全国文明城市、浙江省文明县的工作部署，组织开展了社区环境整治、文明交通劝导、文明窗口单位创

建、“双创”进社区宣传等系列活动，全年累计开展相关活动 35 次，参与人员 300 余人次；四是充分发动全行 300 余名党员和职工积极履行社区“红色楼道长”责任，主动参与社区住户走访、信息采集、文明创建、政策宣讲等活动；五是积极开展志愿者服务活动，认领了公益项目，开展了基层党支部“1+X”暖心结对帮扶工作，走访慰问困难党员、困难家庭，开展红色志愿点亮海盐文明行动，开展助学爱心捐助、义务献血，走访县内各敬老院、武警部队、消防大队等，为老人、战士送去生活用品及金融知识，向敬老院捐助金额合计达 100100 元，向经济薄弱村（社区）捐款 30 万元用于村（社区）基础设施建设。2019 年我行被县慈善总会评为慈善捐赠四星级单位，被县委县政府授予“十佳服务业企业”称号。

## **五、社会责任展望**

2020 年，海盐农商银行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会和中央经济工作会议精神，进一步发挥县域金融“小冠军”、农村金融主力军和普惠金融引领者作用，勇于担当，敢于作为，踏实践行服务“三农”、服务民营小微企业、服务地方经济社会发展的初心和使命，全力推进“两大转型”，建设全方位普惠金融，积极投身社会事业，切实践行社会责任，在社会各界的帮助和支持下，持续为股东、客户、员工、合作伙伴等创造更大价值。