



海盐农商银行  
HAIYAN RURAL COMMERCIAL BANK

浙江海盐农村商业银行股份有限公司

# 智悦文化理念体系

(国作登字-2017-A-00467630)

战略理念篇

价值理念篇

经营理念篇

管理理念篇

观念文化篇

## 目 录

理念体系说明 .....	1
战略理念篇 .....	2
一、海盐农商银行企业愿景 .....	2
（一）愿景指导意义 .....	2
（二）愿景内容 .....	2
二、海盐农商银行企业使命 .....	3
（一）使命指导意义 .....	3
（二）使命内容 .....	3
价值理念篇 .....	4
一、企业核心价值观 .....	4
（一）核心价值观指导意义 .....	4
（二）核心价值观内容 .....	4
二、企业精神 .....	5
（一）企业精神指导意义 .....	5
（二）农商银行企业精神内容 .....	6
三、企业伦理 .....	7
（一）企业伦理指导意义 .....	7
（二）企业伦理内容 .....	7
四、行业作风 .....	8
（一）行业作风指导意义 .....	8
（二）行业作风内容 .....	8
经营理念篇 .....	9
一、市场理念 .....	9
（一）市场理念指导意义 .....	9
（二）市场理念内容 .....	9
二、竞争理念 .....	10
（一）竞争理念指导意义 .....	10
（二）竞争理念内容 .....	10

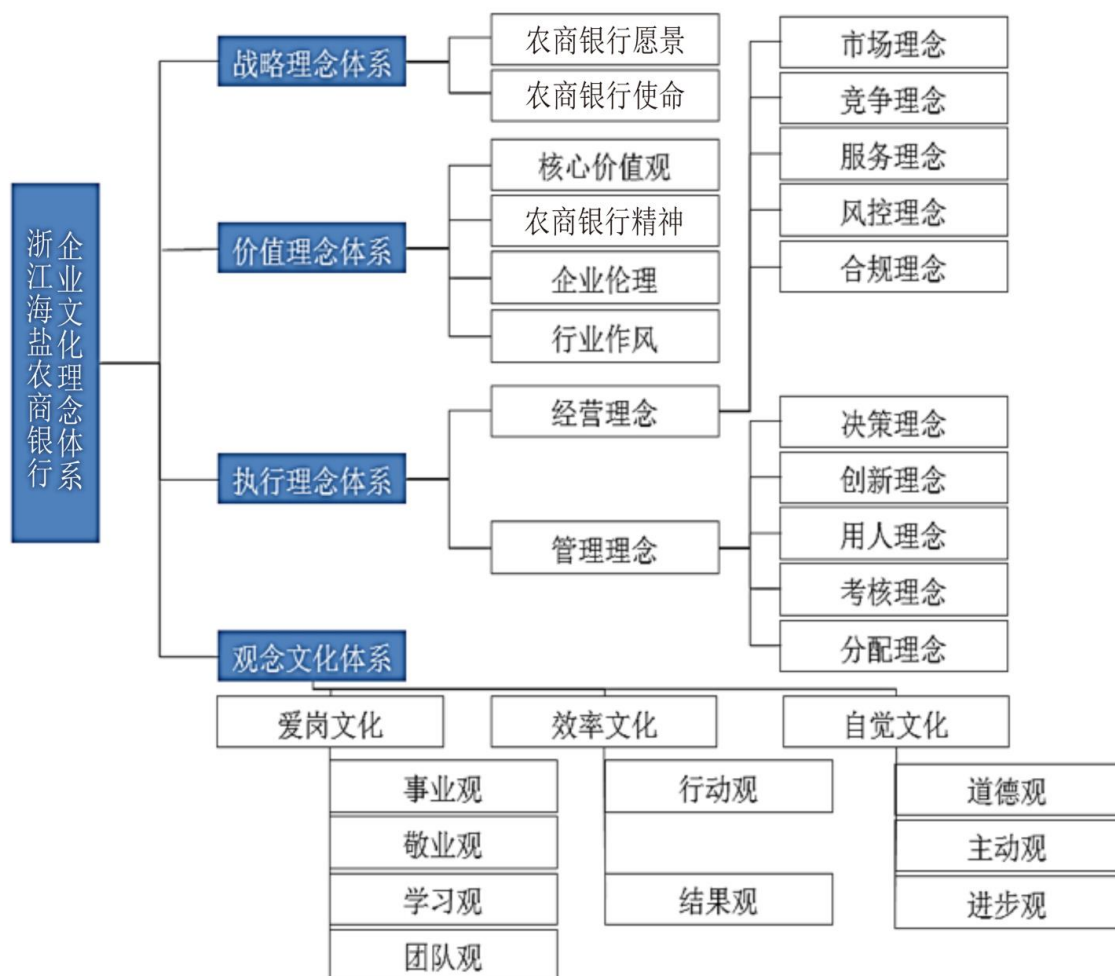
三、服务理念.....	11
(一) 服务理念指导意义.....	11
(二) 服务理念内容.....	11
四、合规理念.....	12
(一) 合规理念指导意义.....	12
(二) 合规理念内容.....	12
五、风控理念.....	12
(一) 风控理念指导意义.....	12
(二) 风控理念内容.....	13
管理理念篇.....	13
一、决策理念.....	13
(一) 决策理念指导意义.....	13
(二) 决策理念内容.....	14
二、用人理念.....	14
(一) 用人理念指导意义.....	14
(二) 用人理念内容.....	14
三、考核理念.....	15
(一) 考核理念指导意义.....	15
(二) 考核理念内容.....	15
四、分配理念.....	16
(一) 分配理念指导意义.....	16
(二) 分配理念内容.....	16
五、创新理念.....	17
(一) 创新理念指导意义.....	17
(二) 创新理念内容.....	17
观念文化篇.....	17
一、爱岗文化.....	17
(一) 事业观.....	17
事业观指导意义.....	17
事业观内容.....	18

(二) 敬业观.....	18
敬业观指导意义.....	18
敬业观内容.....	18
(三) 学习观.....	19
学习观指导意义.....	19
学习观内容.....	19
(四) 团队观.....	20
团队观指导意义.....	20
团队观内容.....	20
二、效率文化.....	20
(一) 行动观.....	21
行动观指导意义.....	21
行动观内容.....	21
(二) 结果观.....	21
结果观指导意义.....	21
结果观内容.....	22
三、自觉文化.....	22
(一) 道德观.....	22
道德观指导意义.....	22
道德观内容.....	23
(二) 主动观.....	23
主动观指导意义.....	23
主动观内容.....	23
(三) 进步观.....	24
进步观指导意义.....	24
进步观内容.....	24

## 理念体系说明

海盐农商银行智悦文化理念体系是本行未来的精神纲领、价值纲领及行动纲领，引领着全体干部员工朝向远大目标不断前行。

智悦文化理念体系分为战略理念篇、价值理念篇、经营理念篇、管理理念篇、观念文化篇五大板块。在五大板块下又设置了25个具体的价值观理念，分别从员工基础观念、本行战略指引、经营管理以及员工基础观念约束四个方面对本行未来的经营管理进行指导和约束。



## 战略理念篇

### 一、海盐农商银行企业愿景

#### （一）愿景指导意义

本行企业愿景回答的是“海盐农商银行未来将成为什么样的银行”，明确界定和告诉本行的未来将做成什么样子，是对本行未来发展的期望与大胆假设，也是指引我们永远为之奋斗的理想蓝图。海盐农商银行愿景的树立意味着本行未来有了一个持续的奋斗目标与经营方向，指引所有海盐农商银行人矢志不渝地朝向愿景目标前进，同时也将帮助本行树立良好的公众形象和品牌价值。

#### （二）愿景内容

**愿景主题：智金融·悦万家**（商标注册号：第 25369180 号）

#### 愿景陈述：

海盐农商银行未来将是一家充满智慧和令人愉悦的银行。我们立足于知识与素养的不断提升，服务与价值的充分到达，经营理念的智慧创新，不断把海盐农商银行打造成知识的银行、价值的银行、责任的银行、令千家万户感到愉悦的银行。

#### 愿景阐释：

“智金融·悦万家”代表着海盐农商银行未来的经营战略方向：一方面是本行“智·悦文化”理念的精确表达，另一方面也代表着本行未来的经营目标：把海盐农商银行打造成“知识的银行、价值的银行、责任的银行、智慧的银行”，最终令农商银行所有利益相关者都感到满意与愉悦。为此，“浙江农信”品牌

未来在海盐将呈现：“知识的、价值的、责任的、智慧的、愉悦的”品牌个性；海盐农商银行内部也将充满：“学习力、创造力、价值追求、责任担当、客户导向”等先进的文化氛围。

## 二、海盐农商银行企业使命

### （一）使命指导意义

使命陈述企业存在的理由，承载着企业根本的、最有价值的、崇高的责任与任务，使命回答的是“企业要做什么、为什么这样做”的经营动机问题。使命不仅为本行指明了前进的道路，也让本行的每一位成员明确了工作的真正意义，激发出内心深处的动机；同时使命也会协调本行主观意愿和环境之间可能出现的矛盾，为本行经营决策和经营创新提供较深层次的判别依据。

### （二）使命内容

**使命主题：银通三农·信益大众**

**使命陈述：**

海盐农商银行的发展始终坚持以立足三农、普惠三农为根本，同时我们也肩负着更深远的企业责任：繁荣地方经济、金融安稳、行业诚信和促进环保等。面对多维的企业利益关系，本行经营将持续利益于客户、员工、股东与社会。

**使命阐释：**

本行在发展过程中时刻以“普惠三农、支持地方经济（中小微企业）、为股东、员工等利益相关者创造价值”作为任务指引。在做好“普惠三农，支持地方经济发展”的同时为社会做企业公民表率，担负客户、员工、股东的更多责任，成为县域领先的、

现代化经营的农村商业银行。

本行在“银通三农·信益大众”的企业使命指引下，将不断朝向6项特质迈进：一是农村现代化发展的主力军，二是农业增产丰收的主力军，三是农民创业致富的主力军，四是勇担社会责任的良心企业，五是与客户风雨同舟的诚信银行，六是可持续发展的绿色银行。

## 价值理念篇

### 一、核心价值观

#### （一）核心价值观指导意义

核心价值观是海盐农商银行在长期经营过程中形成的对于价值标准的根本性看法，是全体员工的共识，是本行领导者和本行员工判断事物的标准，具有持久的精神支撑力。本行核心价值观是本行重大抉择和干部员工工作的判断依据，是本行一切经营活动的指导原则，是衡量本行重大经营决策是否有偏差的量尺。

#### （二）核心价值观内容

**核心价值观主题：普惠至诚 稳健高效**

**核心价值观陈述：**

海盐农商银行以“普惠”的价值尺度衡量本行的经营决策、产品创新和业务定位，以“至诚、高效”的态度服务社会各界，时刻秉持平和的发展心态，科学把握风险与收益的平衡，推动本行稳健高效的可持续发展。

**核心价值观阐释：**



**普惠**——是一种决策态度。本行的经营决策、产品创新和业务定位等都要积极落实“普惠”原则，主要体现在信贷支持实体经济、弱质产业、“三农”与小微企业创业致富，展现良好的社会责任担当。

**至诚**——是一种对外态度。本行以至诚的心态指引本行对外的一切价值观。主要体现在风雨同舟的至诚文化，服务地方、促进繁荣的责任文化，热忱主动的尊客文化等方面。

**稳健**——是一种经营态度。本行时刻秉持平和的发展心态，科学把握风险与收益的平衡，实现可持续发展。主要体现在实现本行的持续发展，实现风险与收益的合理平衡、严谨务实、精细管理的本行作风，树立和实践科学发展的核心经营思想上。

**高效**——是一种执行风格。高效是本行执行力的体现，也是内部发展的动力。主要体现在市场决策高效及时、团队执行高效到位、本行服务高效便捷等方面。

## 二、企业精神

### （一）企业精神指导意义

企业精神是海盐农商银行员工共同持有的内心态度、思想境界和理想追求，代表着本行的精神风貌和风气。企业精神不仅能动地反映与经营管理密切相关的本质特征，而且能较深刻地反映企业的个性特征并发挥它在管理上的影响，起到促进本行发展的作用。本行企业精神作为员工群体心理定势的主导意识，是本行经营宗旨、价值准则、管理信条的集中体现，可以激发员工积极性，增强企业活力。

## （二）农商银行企业精神内容

**企业精神主题：善学敬业 务实进取 愉悦共济**

**企业精神陈述：**

海盐农商银行将以勤勉好学、做学相长的精神作为自我成长驱动，以务实高效的创新精神作为竞争手段，保持一向“同舟共济，给人喜悦”的企业胸怀，树立本行独有的、愉悦健康的精神风貌。

**企业精神阐释：**

本行未来将以好学善学、不断进取的精神作为竞争驱动力，以洞察先机、务实实效的金融创新作为竞争手段，以高度的敬业精神作为一切工作成效的基本保证，以共济精神体现地方金融企业的胸襟和气度，以独有的愉悦精神作为农商银行一切关系的目标及文化氛围营造的特点。

**善学敬业**——善学包含三重含义：一是有好学的精神，二是有会学的智慧，三是善学与敬业联系起来，代表学以致用、学有所用的学习目的。敬业精神是对三千精神、三水精神、背包精神的传承，代表全员爱行如家精神的发扬。善学敬业精神的持续加强将使农商银行永远保持与时俱进的竞争力。

**务实进取**——务实有两重含义：一是密切联系客户，永远不脱离市场；二是一切创新、行动以实用为准则，不搞花架子。进取代表农商银行与时俱进、不断创新、不断突破的经营风格。务实与进取联系起来，代表农商银行既能保持不断创新、追求卓越的发展动力，又能兼顾实用、实效，每一分力气用到关键处。

**愉悦共济**——愉悦是农商银行的核心文化之一，放在精神中加以强化。“愉悦”和“共济”放到一起，是海盐农商银行独有的精神，代表着农商银行既有精神传统与新精神方向的完美结合。从农商银行与客户的角度，“愉悦共济”代表农商银行乐意与客户风雨同舟、共创辉煌的精神，而这种结果又是令双方感到满意愉悦的。从员工与农商银行的角度，“愉悦共济”代表着集体与个人的目标、利益高度一致，员工精诚团结、齐心协力为集体创造财富，集体也呵护每名成员的利益，为员工成长、发展创造良好条件，共建和谐的“家”文化。

### 三、企业伦理

#### （一）企业伦理指导意义

企业伦理是企业经营本身的伦理，用于指导企业与所有公众之间的关系定位。海盐农商银行企业伦理主要体现在对社会、对客户、对员工的责任文化：

**对社会**——立足三农，扶助小微，勇担社会大任，促进地方经济发展，维护地方稳定；

**对客户**——向客户提供贴心服务，与客户风雨同舟；

**对员工**——尊重员工、关爱员工，帮助员工的成长；

#### （二）企业伦理内容

**企业伦理主题：诚信 创富 善哺 感恩**

**企业伦理阐释：**

**诚信**——诚信同时涵盖客户、员工、社会三个面向，强调诚信是立行之本，无论是对社会、对客户，还是对员工，诚与信的

姿态应该始终放在第一位；

**创富**——创富是由海盐农商银行的业务属性决定的。从客户角度，帮助弱质客户和小微企业创富；从员工角度，稳步提升员工收入与福利，帮助员工创富；从社会角度，主动承担社会责任，促进地方经济发展，直接或间接帮助社会创富；

**善哺**——本行善于运用信贷杠杆，认真培育经济增长点，哺育创业致富，积极惠民利民，同时更加呵护员工成长，努力提高经济效益，提高薪酬水平，优化工作环境，从而实现反哺员工、反哺社会的目标；

**感恩**——本行感恩社会、感恩客户、感恩员工，以感恩之心行慈善之举，以感恩之心反哺社会。感恩也是“诚信、创富、善哺”的力量得以最大化发挥的精神保障。

## 四、行业作风

### （一）行业作风指导意义

海盐农商银行的行业作风主要包括服务理念和竞争理念两个方面，是本行面对客户、面对同业竞争时表现出来的基本素养，体现了本行所秉持的基本工作作风，包括对客户的诚实守信、服务高效，对客户投诉坚持客观、主动、负责的态度，以及在宏观经济困难时期敢于承担的高尚气度，对困难企业、困难客户能帮则帮的担当。

### （二）行业作风内容

**行业作风主题：热忱 严谨 笃行 负责**

**行业作风阐释：**

**热忱**——时刻以客户为本，以一颗愉悦的心微笑面对客户，耐心听取意见与建议，以同理心想客户之所想，对客户投诉客观、耐心、负责；热忱也代表着诚信，即恪守职业道德，维护职业信誉，讲信用，守承诺，忠诚老实，对客户高度负责；

**严谨**——实行规范化、标准化、精细化管理，每个流程都确保准确到位；一切金融活动按照金融法规、制度办事，合规经营、规范服务，严禁违规、违纪、违法经营；

**笃行**——树立优秀的执行力文化，对上级、对客户、对下级做出的承诺坚决落实到位，对政策、对指令、对计划迅速行动，展现高效稳健的工作风尚；

**负责**——勇担社会责任，益众、报国、促繁荣；勇担客户责任，普惠、诚信、风雨同舟；勇担企业责任，关爱、共生、伴成长。

## 经营理念篇

### 一、市场理念

#### （一）市场理念指导意义

市场理念是海盐农商银行准确把握市场信息，根据自身实际情况、国家及地方金融政策、当地市场特点、竞争格局和客户需求进行经营管理以赢得市场所持有的观点和态度。坚持科学的市场理念是本行赖以生存和发展的基础。

#### （二）市场理念内容

**理念主题：扎根本土 深耕三农 扶助小微**

## 理念阐释：

“扎根本土，深耕三农，扶助小微”符合海盐农商银行的市场定位及支撑地方发展的责任，准确表明农商银行的市场观点和态度。

**扎根本土**——代表三重含义，一是本行服务范围强调以县域为主；二是本行的产品、服务符合海盐的实际；三是本行以助力当地的经济发展为已任；

**深耕三农**——深耕代表做精做细，挖透潜力，最大化实现农商银行的金融价值；“三农”是本行的立根之本，也是本行的使命所在；

**扶助小微**——小微企业是本行服务的重点，是本行业务定位的核心指向。

## 二、竞争理念

### （一）竞争理念指导意义

竞争理念是处理本行内部员工之间、本行与竞争对手之间关系，规范竞争行为的思想准则，指导本行在同业竞争中要秉持“竞争+合作”的理念，本行部门之间、干部员工之间在面对考核和晋升时要树立“赶超+团结”的心态，以智慧的竞争取得共同发展，实现多方共赢。

### （二）竞争理念内容

**竞争理念主题：竞合相生 臻善共赢**

### 竞争理念阐释：

**竞合相生**——本行对外部竞争采取“竞争+合作”的心态，

取长补短，弥足现有的资源限制；本行内部员工之间、部门之间也应秉持竞争与合作的态度，既保持充足的内部赶超精神，又有协作一致的团队理念。

**臻善共赢**——通过竞争激发员工的进取心，让员工实现自我超越，达到卓越境界；竞争不是以胜负定输赢，而是实现与对手达成战略合作伙伴的友好关系，共同推进本行发展及社会进步；有竞争有合作，实现资源共享，达到共赢的局面。

### 三、服务理念

#### （一）服务理念指导意义

服务理念是海盐农商银行在提供综合金融服务过程中要坚持的指导思想，和每天服务客户的具体工作中要坚持的行为准则。本行永远将客户满意作为各项工作的出发点和落脚点，不断加强服务渠道建设，提升服务意识和水平，以优质服务打造“智悦银行”。

#### （二）服务理念内容

**服务理念主题：愉悦创造价值**

**服务理念阐释：**

本行秉持“愉悦创造价值”的服务理念，凡事首先站在客户的立场上考虑，想客户之所想、急客户之所急，以客为尊、为客而变，从服务环境、服务设施、服务用语、仪表动作、专业技能、产品创新等方面入手，为客户提供丰富多样的金融产品和金融服务。愉悦是客户满意的微笑，更是客户丰收的喜悦，意味着本行的服务达到了为客户创造价值、帮助客户实现财富增值的目的。

## 四、合规理念

### （一）合规理念指导意义

合规理念是对海盐农商银行完善规章制度、培育合规文化，和对员工熟悉法律法规、依法办事、合规操作的指导思想和行为要求，帮助本行将操作风险扼杀在萌芽状态，确保本行稳健高效发展。

### （二）合规理念内容

**理念主题：持续规整 防微杜渐**

**理念阐释：**

**持续规整**——从单位角度来说，代表本行通过手段、制度、流程等方面的不断完善优化，建立起动态的合规完善机制。从员工角度来说，要求员工加强个人学习，不断提高合规操作规范；

**防微杜渐**——强调合规意识中防范的重要性，防范的着眼点是从细节开始，从每一件事情开始，杜绝风险发生的可能性。

只有不断完善和优化合规制度与流程，才能达到防微杜渐的目的。从员工角度来说，这也是对员工合规操作的不断提醒与要求。

## 五、风控理念

### （一）风控理念指导意义

风险控制理念是海盐农商银行基于对各种风险的认识、衡量和分析，以最少的成本达到最大安全保障、获取最大收益的指导思想和行为准则。本行须根据本行自身业务特点、相关法律法规和地方经济状况，建立健全风控体制机制，强化风控技术，实现



对各类风险的全面、科学、有效的预防和管理，以最低成本获取最大安全保障和最佳风险收益。

## （二）风控理念内容

**风控理念主题：做小做散 科学精细 全面管理**

**风控理念阐释：**

**做小做散**——避免本行业务在行业、区域、单一企业内集中度过高，通过做小做散，防止贷款垒大户，化解集中度风险；

**科学精细**——加强员工业务培训、道德作风学习；对内外部精细管理、进行舆情监控；对信贷客户仔细审核，科学预估市场风险，以科学手段做精做细，防患未然；

**全面管理**——不孤立单一地看待某一方面的风险，对风险控制的操作风险、道德风险、市场风险、信用风险、集中度风险等各个方面，对风险控制的各个操作环节、人员要进行全面的防范和管理。

## 管理理念篇

### 一、决策理念

#### （一）决策理念指导意义

决策理念是对海盐农商银行市场定位、机构调整、金融产品创新、分配制度改革等重大决策的指导方针。科学的决策对本行的发展至关重要。基于对自身实际情况、客户需求、竞争环境、国内及地方经济形势的正确把握，发挥集体才智作出科学决策，是本行不断取得突破、建设百年老店的成功基石。

## （二）决策理念内容

**决策理念主题：科学创造效益 众智成就大业 远见铸就百年**

**决策理念阐释：**

**科学创造效益**——“科学”代表一切决策以遵循客观规律为基础，本行的未来以科学的决策、科学的管理、科学的用人不断创造企业效益，推动农商银行的向前发展；

**众智成就大业**——“众智”代表本行组织的“智慧”与“民主”，只有不断地发挥集体智慧，群策群力，才能使本行整体的竞争力发挥到最大化；

**远见铸就百年**——“远见”代表时刻不离本行愿景、使命和核心价值观。本行未来在整体的战略理念引导下不断趋向发展愿景，实现可持续经营。

## 二、用人理念

### （一）用人理念指导意义

人才是海盐农商银行的发展基石。用人理念回答的是本行如何招录人才、选拔人才、培养人才、用好人才，汇聚每个员工的才能，形成强大的集体能量，推动本行不断向前发展。

### （二）用人理念内容

**用人理念主题：科学培养 选贤任能 才尽其用**

**用人理念阐释：**

**科学培养**——科学培养主要包含两方面的含义：第一、岗位梯队培养：每一个工作岗位，都需要有人才梯队培养意识，尤其针对诸如管理岗、审计岗等人才成长周期较长以及人才要求较高

的岗位，更要提前安排人才梯队培养；第二、人才梯队培养：针对专业化对口的人才需求，如法律人才、国贸人才、写作人才、IT人才，要有意识地培养两级接班人；

**选贤任能**——提拔人才时，在品德修养符合要求的前提下，重点关注其综合能力，做到公平公正，促进人才流通，激发员工积极性和进取心；

**才尽其用**——首先强调工作岗位的安排要有利于发挥个人特长，做到人胜其职；其次体现出本行公平公正的人才选拔机制，让每一位员工的能力都能得到公平体现，激发员工进取的强烈愿望。

### 三、考核理念

#### （一）考核理念指导意义

考核理念是对海盐农商银行运用特定的标准和指标，对员工过去的工作行为和工作业绩进行评估，并运用评估结果对员工未来的工作行为和工作业绩产生正面引导的指导思想。科学有效的考核理念，对本行发挥员工才能、激发员工动力、保持内部团结具有十分重要作用。

#### （二）考核理念内容

**考核理念主题：以绩效为砝码 以公正为天平 以制度为准绳**

**考核理念阐释：**

**以绩效为砝码**——引导员工更多地重视“收入的因”，知道一切工作的出发点均以绩效是否有效达成为衡量目标，激发员工工作动力；

**以公正为天平**——强调考核的公正、公平、公开，给员工以积极正面的希望，促进内部团结向上；

**以制度为准绳**——强化对考核制度的服从与敬畏，员工在接受考核时要坚决服从，干部在考核员工时要按制度执行，避免人为因素干扰。

#### 四、分配理念

##### （一）分配理念指导意义

分配理念，是对海盐农商银行如何灵活运用各种方法和手段，制定科学有效的激励措施与规章制度，激发员工不断为本行作出贡献的指导方针。科学的分配观念、合理的收入分配制度有利于吸引人才、留住人才和激励人才，反之，则会造成人才的流失，阻碍本行的竞争和发展。

##### （二）分配理念内容

**分配理念主题：价值为先 激发潜能**

**分配理念阐释：**

**价值为先**——强调分配的标准以价值贡献为最基础的标准。价值贡献包括脑力、体力、技术、资金等，人人有贡献，本行才能发展，而贡献者也能在发展中受益。

**激发潜能**——强化分配制度的建立需要能充分激发和调动组织内部的积极性为目标。激发潜能的途径，既有提高薪酬福利、职位晋升等物质激励，也包括荣誉表彰、表扬鼓励、领导重视等精神激励。

## 五、创新理念

### （一）创新理念指导意义

创新理念是对海盐农商银行根据市场变化，积极主动求新求变行为的指导方针，涵盖管理机制创新、管理手段创新、金融产品创新、金融科技创新、服务方式创新、制度创新等方方面面，是适应市场求得发展、面对竞争取得领先的不竭的动力源泉。

### （二）创新理念内容

**理念主题：因时因势 务实灵活**

**理念阐释：**

**因时因势**——是本行成功的创新基因，创新要尊重客观、尊重市场、因应时势、主动求变，以快速、准确的创新之举推动农商银行不断向前发展。

**务实灵活**——创新的目的是为了创新而创新，创新要在综合考虑本行实际情况、市场需求、竞争格局、经济政策环境等因素的基础上，采用灵活的手段打破疆界，确保创新成果切实为本行创造效益。

## 观念文化篇

### 一、爱岗文化

#### （一）事业观

##### 1. 事业观指导意义

事业观不同，工作表现截然不同，对员工而言，职业与事业之间有巨大差别。职业是以养家糊口为目的而不得不做的工作，

而事业则是能够从中感受到兴趣和成就感的工作，它能让员工焕发出激情、主动性和创造性。有强烈事业心的员工，把工作当事业，尽心尽责，反之，则仅仅是把工作当职业，敷衍了事。

## 2. 事业观内容

**事业观主题：志存高远 乐于奉献 为浙江农信事业添光彩**

**事业观阐释：**

首先，要立下实现自我价值的志向：工作不是负担，而是一种乐趣，一种自我增值与实现：工作中我们的知识得以增长，思想得以成熟，人格得以完善，价值得以实现，工作中我们就是自己事业的老板。其次，无论身处任何岗位，都应发扬“乐于奉献的精神”，激发起对工作的热爱和激情，主动思考、积极参与，将自己与本行紧密联系在一起，在为本行创造价值的同时，成就自己的事业。此外，要把工作意义放到浙江农信事业大平台上，激发自己朝向更高目标前进。

### （二）敬业观

#### 1. 敬业观指导意义

敬业观，就是敬重自己所从事的职业，对自己的职业有着强烈的认同感和责任意识，自动自发地投入全部的精力和热情的一种态度。良好的敬业观是员工做好本职工作、本行取得长远发展的有力保障。

#### 2. 敬业观内容

**敬业观主题：热情执着 用心专注**

**敬业观阐释：**

敬业的基础是对工作的热情，敬业的手段是用心和专注；敬业，就是对待职业的忘我投入的志趣、认真执着的态度，是做好本职工作的重要前提和可靠保障；敬业体现在工作中，就是满怀热情、积极主动、尽职尽责；为客户提供超越期待的服务，提升客户满意度；勤奋好学，不断提升专业知识和职业素养；忘我拼搏，专心投入，而非按部就班、等待指令的机械式工作。

### （三）学习观

#### 1. 学习观指导意义

学习观是海盐农商银行基于新形势下的新业务发展需要、客户服务需要、市场竞争需要、员工自我进步需要等提出的对于加强学习的方法与要求。加强学习型组织建设，使学习工作化、常态化、实用化，提高本行全员素质，是本行在不断变化的环境中立于不败之地的前提和保证。

#### 2. 学习观内容

**学习观主题：善学以致用 实践求新**

**学习观阐释：**

善学，是在学习精神上主动好学，在学习方法上灵活多样，在学习内容上博采精要。致用，是学习意义的指向，突出学习理论能够指导实践，把各类知识熟练、机智地融合运用到工作中去。

实践求新，是指知识不是固化的、一成不变的，而是知识与实践相互转化，不断提升，要求在工作实践中不停检验知识，不停思索改进，并上升为新的理论知识，从而又实现了“善学”之要求。

## （四）团队观

### 1. 团队观指导意义

团队观是指海盐农商银行员工工作中对待群体意识、相互协作、共同达成目标的一致看法和所持有的态度和观点，是本行全体员工大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。只有主动将自己融入团队进行思考，想团队之所需，使个人的聪明才智与团队的共同目标一致，才能最大限度发挥自己的作用，在力促本行发展的同时赢得个人事业的成功。

### 2. 团队观内容

**团队观主题：大我为家 众志成城**

**团队观阐释：**

懂得舍一时之利，求取团队整体的发展，把个人的目标融入本行发展的目标、团队成长的目标。团队成长了，个人也因此成长，以“大我”成就“小我”，认同团队的经营目标，以团队的价值取向作为自己的工作志向。惟其如此，团队的力量得以倍增，团队的业绩得以倍增，一切困难都能克服，一切任务都能实现，筑就团队不倒的意志长城。

## 二、效率文化

效率文化是支撑海盐农商银行实现企业愿景的持续竞争力与有效竞争力，是执行力的基本要求。效率文化的构成分两个方面：一方面是效率的产生，其来自于“行动观”；另一方面是效率的目标，其来自于“结果观”。



## （一）行动观

### 1. 行动观指导意义

行动观是效率文化的重要支撑。员工的行动观是用来指导日常工作中，每一次行为所应该遵循的原则、标准。细节决定成败，事情的成功正是由环环相扣的行动细节达成的。因此，每一次行动都有可能左右和决定事情的最后结果。规范的员工行动观将形成员工的行动指南，不断锤炼和提升员工行动的品质，进而提升团队整体的战斗力。

### 2. 行动观内容

**行动观主题：快速 准确 到位**

**行动观阐释：**

**快速**——首先在充分竞争的市场上，只有快才能领先一步，赢得竞争，而本行整体的快离不开每一次行动的快速启动与执行；其次，本行的市场定位决定了本行的根基在农村，工作量大又杂，也只有快速的行动才能保证工作及时完成；

**准确**——银行是经营风险的企业，一个错误就可能给个人、本行、客户、社会带来巨大的风险，每个行动偏差都会贻误战机，造成无谓的浪费。因此，把工作做对是首要原则；

**到位**——到位是快速、准确行动的结果，是以高效执行力圆满完成工作任务的态度和最终要求，其基本是防止半途而废。

## （二）结果观

### 1. 结果观指导意义

结果观是从结果的角度对工作提出的标准指引。对待结果要

有一个基本的标准和态度，这样才能保证结果符合工作需求，并能获得持续的改善和提升。

## 2. 结果观内容

**结果观主题：精益求精 止于至善**

**结果观阐释：**

**精益求精**——是对成果的不断完善与不懈追求，每完成一项任务就迅速朝向一个更高的目标征程进发；

**止于至善**——是追求卓越的体现和对工作效果达成完美极致的期望，正因为不存在“最完美无瑕的结果”，因此“止于至善”表达了海盐农商银行人追求永无停歇的良好夙愿。

## 三、自觉文化

自觉文化解决的是团队的工作觉悟问题，其包含道德意识、主动意识、进步意识。自觉文化可以从价值观层面为本行提供更深层次的发展动能。

### （一）道德观

#### 1. 道德观指导意义

海盐农商银行的道德观特指对银行从业人员的道德思想建设而设立的精神红线。再完美的规章制度都不可能完全覆盖到银行运营的所有细节，人的行为失守，首先是从道德失守开始，道德底线的失守对个人和本行都会造成巨大的伤害。因此道德观既是警示线，也是保护线。

## 2. 道德观内容

**道德观主题：德立则安 德失必危**

**道德观阐释：**

拥有良好的道德品质是金融从业人员的先决条件，海盐农商银行人时刻要加强道德意识。对道德原则的恪守，关系到本行的风险管控，更关系到个人的事业安危。本行每一个员工都应深刻理解个人道德与本行安危的利害关系，对道德的松懈和失守就是对自己和本行的犯罪。

### （二）主动观

#### 1. 主动观指导意义

主动观从帮助员工培养和建立积极心态开始，让员工发自内心地实现认知扭转，从“要我做”变成“我要做”。引导员工迎难而上，不怕困难，不断挑战与超越自我，进而不断积极主动地严格要求自己，突破自己，实现更大的价值，收获更多的成长。

#### 2. 主动观内容

**主动观主题：积极 乐观 果敢**

**主动观阐释：**

主动始于一种积极的心态。积极是智者的勇气，人越主动就越勇敢，也就越有担当，越能体现人生价值。积极的人在心态上具有乐观的精神，能果断勇敢地面对一切困难，正确认识前进道路上的挫折，适时调整自己的心理状态，善于按照自己预设的轨迹达成自己的目标。

### （三）进步观

#### 1. 进步观指导意义

进步观是员工自我成长所要遵循的原则和方法，帮助员工建立一个心态准则，以便进行行动的反省对照。从点滴做起，在学习与工作中正确认识个人成长需要树立怎样的人生观点，不断提升自我，朝向目标持续前进。

#### 2. 进步观内容

**进步观主题：脚踏实地 跬步致远**

**进步观阐释：**

脚踏实地是本行务实精神的体现，注重“精、细、严、实”，扎扎实实地抓好每一个细节、做好每一件事情，在细微之处汲取进步的养分，诚实做人、踏实做好自己本职工作；跬步致远是农商银行稳健精神的体现，只有今日的点滴灌溉，一步一个脚印，不断积累，才能长成来日的参天大树。