

浙江海盐农村商业银行股份有限公司

2023 年度社会责任报告

2023 年以来，海盐农商银行全面贯彻浙江农商联合银行年度工作会议精神，紧紧围绕海盐县委县政府各项决策部署和本行全年工作目标，坚持稳中求进工作总基调，积极开展“助力共富年”活动，以全面打造“四个银行”为主线，努力开创高质量发展新局面，地方影响力和美誉度显著提升，为海盐县经济社会发展做出了重要贡献。一年来，全行存贷款规模率先全县银行业突破 600 亿元，保持了自 2021 年以来平均每年突破 100 亿的频率，存贷总量、市场份额、小微企业贷款总量均居全县银行业首位，全年亮点工作获县委书记王碎社、县长顾秋莉等领导的批示肯定。

一、基本情况

海盐农商银行前身是海盐县农村信用合作联社，于 2016 年 12 月 14 日获得浙江银监局批准开业。至 2023 年末，行内下辖 12 个支行、1 个营业部，19 个分理处，在职员工 464 人。截至 2023 年末，各项存款余额 334.56 亿元，各项贷款余额 270.71 亿元，在自身实现快速发展的同时，海盐农商银行也为地方财税发展做出突出贡献，2023 年缴纳税收达 11439.71 万元。

自改制成立以来，海盐农商银行不断完善公司治理，健全体制机制，坚持创新驱动，转型发展，积极支持乡村振兴战略、助力共同富裕，全力推进海盐县地方经济发展，坚持服务实体经济、服务小微“三农”，扶持民营经济，加强风险防控，注重人才培养，强化科技支撑。近年来，海盐农商银行市场份额稳步提升，经营实力不断增强，各项工作均呈现良好发展态势。

二、社会责任理念

愿景：智金融 悦万家。海盐农商银行未来将是一家充满智慧和令人愉悦的银行。我们立足于知识与素养的不断提升，服务与价值的充分到达，经营理念的智慧创新，不断把海盐农商银行打造成知识的银行、价值的银行、责任的银行、令千家万户感到愉悦的银行。

使命：银通三农 信益大众。海盐农商银行的发展始终坚持以立足三农、普惠三农为根本，同时我们也肩负着更深远的企业责任：繁荣地方经济、金融安稳、行业诚信和促进环保等。面对多维的企业利益关系，本行经营将持续利益于客户、员工、股东与社会。

核心价值观：普惠至诚，稳健高效。海盐农商银行以“普惠”的价值尺度衡量本行的经营决策、产品创新和业务定位，以“至诚、高效”的态度服务社会各界，时刻秉持平和的发展心态，科学把握风险与收益的平衡，推动本行稳健高效的可持续发展。

三、主要荣誉

2023年2月13日，海盐农商银行获评2022年海盐以银行机构金融基础业务考评劳动竞赛一等奖（海盐银发〔2023〕3号）。

2023年5月22日，海盐农商银行获评2022年度浙江省“民企最满意银行”县级机构（杭银发〔2023〕46号）。

2023年12月18日，海盐农商银行获评2023年嘉兴市制造业中长期贷款“增量提质”促推“智造创新强市”建设劳动和技能竞赛优胜集体（嘉兴银发〔2023〕65号）。

2024年2月1日，海盐农商银行获评2023年度海盐县十佳服务业企业（盐委发〔2024〕2号）。

2024年2月22日，海盐农商银行获评2023年度银行业金融机构综合评价A等行。

2024年2月26日，海盐农商银行荣获2023年度受托银行承办住房公积金业务扩覆工作综合考核先进单位（嘉金管盐〔2024〕1号）。

2024年3月4日，海盐农商银行获2023年度嘉兴市融资担保有限公司“突出进步银行”称号（嘉信保领办〔2024〕2号）。

四、责任绩效

2023年度，海盐农商银行资产总额405.73亿元，各项存款余额334.56亿元，各项贷款余额270.71亿元，营业收入16.64亿元，营业支出12.82亿元，利息支出7.52亿元，缴纳税收1.08亿元，实现净利润3.11亿元，成本收入比34.21%，资本充足率13.89%，不良贷款率0.88%，贷款拨备覆盖率404.16%，百元贷款收息率4.53元，普惠领域贷款余额129.04亿元，小微企业贷款余额209.10亿元，公益捐赠81.64万元，员工总数464人，培训经费支出223.71万元，绿色贷款余额31.62亿元（银监口径）。

五、履行社会责任具体情况

（一）精准滴灌，为实体经济赋能

1. 全面助力乡村振兴

完善创业共富金融帮扶机制。制定实施“助力共富年”活动方案，选派“共富金融特派员”开展“走访促共富”，全年支持共富工坊24个，金额1668.81万元，发放“共富贷”4008户，金额2.96亿元，成功发放全县首笔农村土地承包经营权“顺位抵押”贷款。举办海盐县第五届“稻田龙虾文化节”，信贷支持百亩以上稻虾种养殖户12户，带动农业产值3000万元。多渠道增加

城乡居民收入。聚焦缩小“三大差距”，创新推广拥军贷、新市民贷等产品，全年发放拥军贷 239 户，金额 1823.96 万元，发放“新市民贷” 2858 户，金额 6600 万元；积极推进全省生源地国家助学贷款扩面试点，全年发放助学贷款 360 户，金额 437.38 万元，居全省试点银行首位。首创政银共建“盐邑·共富空间”。联合全县十多个部门打造“盐邑·共富空间”，以多元合作、组团服务助力本地经济社会发展，累计通过“共富空间”开展政银活动 19 次。

2. 精准扶持小微企业

一是助力科创金融改革。成立全县首个科创金融事业部，年末，科创金融贷款余额 51.86 亿元，占各项贷款的 19.16%，较年初提升 2 个百分点；与县财政局、省融担合作推出“科担贷”产品，解决科创企业融资难、融资贵问题；推动国际业务稳步发展，开展外贸金融服务大力支持“千团万企”拓市场攻坚行动，举办“智悦红盟·助企惠商”之“走进外贸企业”宣讲会。二是聚焦金融服务实体。推出稳岗促产“十二条暖心举措”和“优环境、降成本”“惠民企 促消费”专项优惠；创新开发“极速贴现”业务功能，为企业客户提供纯线上、秒到账的票据贴现服务。三是扎实开展政银合作。联合县级各部门推出“知产贷”“科创绿税贷”，搭建“农商智企云服务平台”，开展“智企助跑”服务行动和个体工商户“大走访大调研”活动，加速金融服务下沉，实现个体工商户数据采集全覆盖。

3. 持续深化普惠金融

一是用好各类优惠活动，加码信贷支持。为更好地减少县域内个体工商户、小微企业主、消费者等贷款成本，持续加大贷款优惠幅度，推出“稳经济 促消费”“惠民企 提信心”等专项优惠

活动，持续降低小微企业主、个体工商户的融资成本，节约消费者资金成本，累计发放利率优惠券 6859 张，优惠客户数 4209 户，投放经营性贷款短期贷款 3.72 亿元，占全县增量的 32.52%。二是深化银担合作模式。以提高农担业务普惠性，助推乡村产业振兴以及有效解决小微金融融资难为目标，持续加强与省农担、地方政策性担保公司合作，努力构建更加完善、可靠的“金融+担保”服务体系。年末，政策性担保公司（省农担、嘉兴融资担保）担保贷款余额 10.36 亿元，较年初增加 1.66 亿元。民营担保公司（百商担保）担保贷款余额 1.63 亿元，较年初增加 1511 万元。在海盐县人民政府与浙江省担保集团有限公司战略合作签约仪式上，本行与海盐县财政局、浙江省融资担保公司签署三方合作意向书，并推出科担贷产品。三是推动建立标准化服务模式。基于十多年“走千访万”普惠大走访经验，建立“标准为本、体验为先、数据驱动”的“数智赋能”标准化服务模式，并启动“数智赋能”普惠大走访活动。围绕营销前、中、后三个环节，从筛名单、组团服、留痕迹、紧联系、建台账、估成效六个方面开展标准化服务，提升公司金融服务质效。全年共走访企业 7748 户，总走访率 70%。

4. 做优做实绿色金融

一是强化顶层设计，加强战略规划。制定五年绿色金融发展规划，明确组织架构、发展目标、工作机制、制度体系、风控要求等绿色金融发展的重要内容，建立健全绿色信贷认定机制，建立专项统计报送制度，为我行发展绿色金融打好“四梁八柱”；制定 2023 年绿色信贷发展目标，截止年末，绿色贷款余额 316243.22 万元，较年初增加 113550.17 万元，占比 11.68%。二是完善评价

体系，建立绿色金融标准。根据“双碳”目标要求和上级有关部门要求，通过建模定标等方式，建立绿色金融的量化评价指标，打造有海盐农商特色的绿色金融标准体系，同时，积极探索绿色金融考核体系，增强各支行发展绿色金融的积极性。三是发展绿色信贷，推进金融“降碳”。主动强化信贷服务和产品的绿色属性，积极申请设立绿色专营机构，加大绿色信贷的开发与投放力度，探索绿色金融债券、自然类资源抵质押等绿色金融服务模式，试水小法人绿色低碳领域环境信息披露机制和内部低碳运营及碳排放测定，全方位助力“降碳”。

（二）健康发展，为强基固本添力

1. 坚持强化合规管理

一是认真落实除险保安护航亚运工作。持续开展电信网络诈骗和跨境赌博“资金链”治理工作，全年堵截电信诈骗 17 起，挽回经济损失 152.7 万元，拦截可疑开户 4 起；实施营业网点三年达标行动，完成 GA38-2004 标达标网点 6 个，GA38-2015 标 7 个，GA38-2021 新标网点已达 16 个，占比 50%，其中 2015 标网点改造数完成省行下达三年达标行动总目标，处嘉兴农信前列；开展第八轮安全评估，得分 99.25，排名全县银行业第六。**二是持续推进网点转型。**积极构建“大运营”模式，成立运营中心、放款中心，打造综合型、四类库型、单柜型样板网点，年末，智柜分流率达 32.15%，较年初提升 5.46 个百分点，集中应用比例超全市平均水平。开展厅堂服务营销一体化项目，有效提升厅堂服务产能。**三是有效提升科技支撑作用。**完成总行数据中心和云数仓建设，开展数据上云和数据治理工作，全年实现客户信息合格率提升 5.68 个百分点。**四是强化审计工作质效。**全年共完成各类审

计报告 34 个，发出审计整改通知书 21 个、审计通报 6 个，共发现各类违规问题 104 个，问题整改率达 99.25%。**五是做实纪检监督。**落实“四廉”管理机制，增强对“一把手”和领导班子监督实效，构建“三全三化”大监督体系，落实监督会商联席会议机制，强化分层分类警示教育，年内运用执纪监督第一、二种形态处理 20 人；多维度加强廉洁文化建设，打造“青廉纪语”讲廉堂，开展“青廉蹲苗”工程，不断厚植清廉金融文化土壤。

2. 抓紧抓牢风险防控

“求真求实”摸清风险底数。运用数字化风控工具，对房地产、地方政府隐性债务等开展前瞻性分析和风险动态监测，摸清风险底数。**“控新降旧”守好风险底线。**把好产品准入关，密切关注不良贷款净生成率等前瞻性指标，主动管理风险延期暴露资产；开展全员外拓实战特训营暨清非清核专项行动，全年处置不良贷款 2.98 亿元。**“督办强化”抓好不良管控。**建立不良贷款监测、分析、督办机制，重点督办处置进度缓慢、快速出险频发的支行，提升处置清收效率。**“严肃管理”提升合规质效。**坚持学习警示和问责整改两手抓，全年开展问责三次，处罚 293 人次，违规计分 2260 分。

（三）用心用情，为民生福祉护航

1. 主动服务金融民生工程

一是全力推广精准养老待遇入卡。梳理全行养老金代发客户，通过移动展业 PAD 和企业微信的走访任务，积极做好养老金改签服务工作，全年完成养老金共改签至我行客户数 4600 余户。二是深化与退役军人事务局“党建+金融”政有合作。与海盐县退役军人事务局共同举办党建联建战略合作签约仪式暨海盐县退役军

人市场主体“走访促共富”部署会。进一步扛起共同富裕“金融担当”，打造“政银合作、助力共富”的新典范，全力谱写双方合作的精彩篇章。三是联合开展放心消费在我“嘉”云社区评选。积极配合海盐县市场监督管理局继续做深做实云社区建设工作，结合日常商户情况以及《放心消费在我“嘉”云社区示范商户活跃 商户考核评定规则》开展云社区评优工作，并以云社区打造为抓手，鼓励商户使用收单产品、提供融资渠道，积极营造商户良好的经营环境，消费者放心的商圈。四是逐步落实存量房贷利率调整工作。根据人行、国家金融监督管理局等部门的要求，对全行存量首套房贷款进行排摸和梳理，2023年共计完成2995户存量客户的批量调整，涉及贷款金额13.82亿元。

2. 专注做好消费者权益保护

一是健全消保工作机制。建立健全我行消保工作的组织机构、工作职责、保护对象、服务原则、报告体系等，建立践行新时代“枫桥经验”暨“磨盘工作法”深化年活动，完善落实领导接访和包案工作制度。二是优化消保处置流程。在OA系统新建消费投诉办结情况反馈流程，压实消保主体责任，做好事后分析与跟踪处置。2023年以来共接收各类消费者投诉33件，其中浙江省农商联合银行96596转交工单8件，处理监管部门及人民银行转办投诉13件，处理12378及我行投诉专线电话投诉12件，除一名投诉人员拒不接受我行解释未达成一致以外，其余均已处理完结。三是优化投诉渠道信息公示，积极开展消保示范点建设，专门设立消费者投诉专线电话，更新海盐农商银行投诉举报流程图，设立“枫桥经验”工作示范点等。四是做好金融知识宣传和消费者权益保护宣传活动，开展3.15消费者权益保护宣传活动、“6.14

信用记录关爱日”专题宣传活动、普及金融知识万里行宣传活动、普及金融知识守住“钱袋子”宣传活动、防范非法集资宣传活动等。五是认真开展消保专项培训，开展消保专项培训，定期开展排查，查摆存在的不足，强化员工在消费者保护方面的教育。

（四）和衷共济，为人文和谐聚力

1. 坚持以人为核心，加强员工关怀

一是开展送温暖活动，在春节期间走访慰问 80 岁以上退休老职工、困难老党员、困难职工、“爱心献功臣”结对人员，合计 35 人，送上生活用品及慰问金共计 5 万余元；组织开展员工健康体检活动，为全体员工（含退休人员）安排健康体检，合计 744 人；继续为员工购买人身意外伤害保险、员工重大疾病保险、员工安康综合保险，帮助员工应对健康风险。二是丰富工会活动载体，3 月，举办三八妇女节“去有风的地方”主题活动，组织员工参加“书香嘉兴”全市女职工品读活动；4 月，举办“贯彻二十大精神 争当农商好青年”为主题的团日活动；5 月，举办 2023 年海盐农商银行职工趣味运动会，举办“‘虾’路相逢，美味不停”活动；6 月，开展大北山营的六一儿童节研学活动；7 月份开展“缤纷夏日激情无限”融创水世界活动，并举办融创水世界趣味项目团体挑战赛；9 月份组织嘉兴农商银行系统拔河项目训练，并在“金联杯”嘉兴市第一届金融系统运动会上获得拔河项目冠军；9 月份开展“喜迎双节情满农商”欢度中秋节、国庆节“双节”主题活动。三是加强员工精神文明建设，开展“优秀员工”“优秀客户经理”“服务明星”“成长之星”“优秀中层干部”“先进集体”“两优一先”评选和表彰活动。

2. 坚持以爱为怀，切实履行社会责任

积极践行社会责任，组织开展 2023 年“心连心”慈善募捐活动，全体在岗干部员工合计捐款 47612 元。三是参加志愿者活动，积极推进 2023 年金融机构窗口单位文明城市建设工作，迎接文明城市复检；组织干部员工参与爱心献血 26 人次，共献血 5200ml；开展户外劳动者关心关爱服务活动，为户外劳动者送上清凉，送上关爱；开展海盐暑假大学生“储鹰计划”返家乡暑期实践活动，共招录暑期大学实习生 34 人。在海盐县 2024 年三级干部大会上，海盐农商银行获评十佳服务业企业

3. 坚持以优为标，努力做优做强品牌

一是当好宣传员，唱响农商好声音。用好内部宣传渠道，及时传达领导指示、总行政策、基层先进经验和先进典型，营造良好的奋斗氛围，全年累计发布微信推送 292 条，发布抖音及微信短视频 68 个；立足品牌影响力和知名度提升，围绕助企开门红、服务实体经济等主题，加强对外宣传，年末，累计在全国性行业媒体录用稿件 13 篇，在省级媒体录用稿件 47 篇，在县级以上媒体录用稿件 89 篇，其中金融助力专精特新相关成果被浙江日报头版刊登。积极总结提炼我行工作的成功经验，报送至各级党委政府，争取各级领导肯定，提升我行在上级部门、监管部门和党委政府中的认可度，年末，累计录用各类政务信息 19 条，其中 2 篇专报获县委书记王碎社批示肯定，1 篇专报获县委副书记、县长顾秋莉批示肯定。三是当好指导员，增强农商银行软实力。积极开展宣传人才培养，通过借调学习方式，抽调 3 名支行员工加入办公室基建岗、宣传岗进行学习锻炼，充实骨干队伍力量；做好文明创建指导工作，助力武原支行省级巾帼文明岗创建工作，协助指导开展方案策划、台账资料整理和案例报送等工作。

六、社会责任展望

2024年，是中华人民共和国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，是省农信联社成立20周年，也是海盐农商银行谱写新篇章的重要一年。全行将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入贯彻党的二十大会议精神和中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，进一步发挥县域金融“小冠军”、农村金融主力军和普惠金融引领者作用，勇于担当，敢于作为，踏实践行服务“三农”、服务民营小微企业、服务地方经济社会发展的初心和使命，积极围绕地方经济发展重心，全面服务乡村振兴，助力实现共同富裕，不断增强内部革新能力，全力支持实体经济发展，让改革创新步子更稳，“党建+金融”的成色更足，服务小微的质量更高，持续为股东、客户、员工、合作伙伴等创造更大价值。

浙江海盐农村商业银行股份有限公司

2024年4月29日

